

Los cursos a distancia de la Red Nacional Milenio Feminista

Friné López Martínez y Laura Frade Rubio

RED NACIONAL MILENIO FEMINISTA/MÉXICO
milenio@laneta.apc.org



Introducción

Milenio Feminista es una red mexicana que agrupa alrededor de 150 organizaciones civiles de 19 estados del país. Se formó en 1993, con el propósito de lograr compromisos de los gobiernos participantes en favor de las mujeres y la equidad de género en la Cuarta Conferencia Mundial de la Mujer, que se llevó a cabo en Beijing, China, en 1995.

En la Red participan mujeres líderes y activistas del movimiento feminista cuya acción política se desarrolla tanto a nivel estatal como a nivel nacional e internacional.

Entre sus propósitos está fortalecer las capacidades de las mujeres que la integran para incidir en políticas públicas y para lograrlo es necesario



enfrentar diversos obstáculos, como son la sobrecarga de trabajo, la dispersión en casi todo el país y la escasez de recursos financieros para crear espacios presenciales de encuentro y capacitación. En este contexto, la comunicación entre las integrantes de la Red constituye un elemento indispensable no sólo para el logro de sus propósitos, sino inclusive para su supervivencia.

La necesidad de mantener una comunicación constante y rápida, además de los altos costos del servicio telefónico de larga distancia, obligó en su momento a las organizaciones que conforman la red a adquirir equipos de cómputo que permitie-

ran el uso del correo electrónico. Este paso tomó algunos años, no sólo por la falta de recursos financieros sino también porque las participantes contaban, en su mayoría, con pocas o nulas habilidades para el manejo de las computadoras; además, había cierta resistencia a sustituir el teléfono o la comunicación presencial por la comunicación electrónica, que significaba el uso de la escritura y que se sentía poco eficiente e impersonal. En un país en el que el servicio postal ha sido tan lento y poco confiable, y en el que la cultura escrita es sumamente restringida, el correo electrónico se veía con profunda desconfianza.

Se puede decir que hacia el año 2000 las integrantes de la red contaban ya, en su mayoría, con equipos de cómputo relativamente modernos y que empleaban el correo electrónico con regularidad para comunicarse e intercambiar documentos; de ahí surgió la iniciativa de desarrollar dos cursos-taller a distancia por parte del eje de “Globalización, internacionalización del Estado y sustentabilidad” de Milenio Feminista. Para ello se contó con el apoyo financiero de la Fundación Heinrich Böll (FHB), de Alemania.

Los cursos se llevaron a cabo entre 2003 y 2004; el primero giró en torno al tema “Comercio, globalización y género: la Quinta Reunión Ministerial de la Organización Mundial de Comercio (OMC)”, y el segundo fue sobre “Los sistemas financieros, monetarios y comerciales: el Banco de Acuerdos Multilaterales (BIS), el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Banco Mundial (BM), la OMC y las Naciones Unidas (ONU)”. Ambos estaban dirigidos a líderes de la sociedad civil y tenían el obje-



tivo de desarrollar competencias para el análisis, la crítica y la formulación de propuestas para la incidencia, negociación y presión política sobre la macroeconomía, la gobernabilidad económica mundial y la sustentabilidad del desarrollo desde la perspectiva de género.

Actividades

La Plataforma Magna fue contratada en 2003 con la empresa argentina *Educaría*. Es una herramienta informática que funciona por Internet, conectada a un servidor, cuya aplicación se usa fundamentalmente para la capacitación a distancia y que permite el acceso simultáneo, en línea, de 20 ó 30 alumnos y alumnas desde distintos puntos geográficos del planeta. La empresa adaptó la plataforma al logo y colores de Milenio Feminista y diseñó el aula virtual y la página *web*. Las personas encargadas de la tutoría y la administración de los cursos recibieron una capacitación intensiva presencial de cuatro días sobre el manejo de la plataforma y se hicieron las pruebas necesarias durante un mes para configurar las computadoras que brindarían el servicio del tutor y del administrador.

Para el primer curso se convocó a integrantes de la Red de Milenio Feminista, la Red de Género y Economía, la Campaña las Multilaterales en la Mira de las Mujeres, el International Facilitating Group sobre Financiación para el Desarrollo y el equipo de la FHB. Se inscribieron 45 personas, casi todas mujeres, de México, El Salvador, República Dominicana y Estados Unidos. Alrededor de 15 participaron durante todo el curso.

Para el segundo curso la convocatoria se lanzó a diferentes redes de México; se inscribieron 22 mujeres de 11 estados, de las cuales 15 concluyeron. El programa contemplaba cuatro módulos para ser impartidos de octubre a diciembre de 2004; se llevaron a cabo nueve sesiones con las que se cubrieron 18 horas. En este curso participaron como ponentes cinco especialistas, dos de Milenio Feminista y tres externos.

La metodología utilizada en cada una de las sesiones virtuales consistió en una exposición del tema a través de la sección *tutor* de la Plataforma Magna, y sesiones de preguntas y comentarios de

las alumnas y respuestas del ponente. En el primer curso se programó la realización de trabajos prácticos a través de un cuestionario que respondieron las participantes; también se programó un Foro de debate sobre la OMC que no se realizó debido a problemas financieros y organizativos de la red. Cada curso duró tres meses; las sesiones de *clase virtual* se desarrollaron los sábados durante dos horas.

No todas las participantes inscritas asistieron regularmente a las clases porque adquirieron otros compromisos de tipo académico, porque el nivel del curso era básico, o porque se desanimaban al encontrarse con diferentes problemas técnicos.

Los obstáculos que enfrentamos fueron diversos: dificultades técnicas o financieras para acceder a servidores de banda ancha, problemas con la conexión a la página *web* y/o el curso programado, la imagen de la computadora se congelaba, se perdía la conexión a la página *web*, la memoria RAM de las computadoras personales resultaba insuficiente o se trabajaba con versiones antiguas del programa Windows. Otro obstáculo fue el que varios documentos de análisis, crítica y propuesta relacionados con los temas de los cursos se encontraban en inglés y el manejo de este idioma era todavía insuficiente entre las integrantes de la red.

Uno de los problemas de la Plataforma es que no funcionó eficientemente al cien por ciento; además, se sabe que una deficiencia del espacio virtual es que la privacidad no está garantizada y puede haber interferencias provocadas por agentes externos. Cuando se utilizó la misma plataforma para otro tipo de cursos, no tan polémicos políticamente hablando, los usuarios no tuvieron tantos problemas para conectarse y participar activamente.

Resultados

En general la capacitación a distancia con nuevas tecnologías ha sido aceptada por las integrantes de Milenio Feminista. Los contenidos, metodología y actividades desarrolladas han sido de interés y se han expresado bien del programa de capacitación virtual; sin embargo, sabemos que falta desarrollar aún más las habilidades y capacidades en el manejo de la herramienta *virtual*. Entre los re-



sultados de esta experiencia podemos mencionar los siguientes:

1. La Red cuenta con una plataforma virtual destinada principalmente a la capacitación, debate y diálogo interno y el desarrollo de competencias en temas de nuestro interés. Contamos además con una página *web* de Milenio Femenista desde la cual se accede al aula del curso.
2. Se logró capacitar a 15 líderes en los temas de globalización, gobernabilidad económica mundial y sustentabilidad desde la perspectiva de género, con lo cual se ha potenciado la calidad de su participación en foros, conferencias y reuniones nacionales e internacionales, así como su capacidad de formular propuestas.
3. Contamos ahora con la posibilidad de difundir nuestras actividades y de compartir documentos de interés para las organizaciones que integran la red.

Para que la Plataforma sea utilizada en todas sus potencialidades se requiere un cambio de hábito en quien se capacita; el paso de la clase con el maestro al frente, al aula virtual, representa un cambio en los códigos de comportamiento individual y social; es por eso que al principio la inscripción y la participación fueron escasas.

Recomendaciones para la acción

El problema más común que enfrentamos fue que las alumnas perdían frecuentemente las tutorías sincrónicas (en vivo) por problemas tanto de tiempo como por problemas técnicos (falta de componentes necesarios, desconocimiento del uso de la plataforma, etc.). Para salvar este problema, y otros más que también se nos presentaron, sugerimos:

- 1 Planificar cada curso con suficiente anticipación y publicar las fechas de las tutorías en el sitio *web*.
- 2 Hacer una tutoría previa al comienzo de cada curso para que las personas inscritas puedan verificar que todo funciona bien, y en caso contrario puedan resolver sus problemas en una instancia previa al curso. Esto también sirve para que las alumnas se familiaricen y aclaren sus dudas sobre la plataforma.
- 3 Hacer uso del manual para los participantes en el que se detalle el uso de cada herramienta del sistema, y asegurar que todas las alumnas lo conozcan.
- 4 Basar el curso más en la parte asincrónica que en la sincrónica, es decir, organizar los cursos de manera que si un estudiante se pierde una clase virtual pueda reconstruir la información con los documentos y recursos que se encuentran en la plataforma.
- 5 Grabar las tutorías en vivo y posteriormente colocarlas en la plataforma para que las alumnas puedan volver a escucharlas.
- 6 Que todas las novedades, eventos, horarios, cambios de horarios y actividades que tengan que ver con el curso sean publicadas en la agenda. Se recomienda utilizar los foros de discusión que están en el aula para generar un espacio de intercambio entre los participantes.
- 7 Incluir en los cursos la entrega de trabajos para monitorear el avance de los estudiantes.
- 8 Asegurar que quien da el soporte técnico a los participantes esté muy atento a resolver los problemas que se les puedan presentar, para lo cual es necesario que esta persona se capacite especialmente para cumplir dicha función.
- 9 Es necesario que las empresas que aportan el soporte en Internet desarrollen nuevas soluciones tecnológicas que faciliten el enlace de los usuarios con los servidores de estas empresas.
- 10 Continuar promoviendo el cambio de mentalidad acerca de las ventajas de la educación a distancia y de las posibilidades de interacción que esta tecnología aporta para que la participación sea más activa y los usuarios vayan más allá de ser receptores de las clases virtuales y participen con sus trabajos y estudios aplicando los contenidos aprendidos.



Lecturas sugeridas

Los materiales empleados para los cursos a distancia fueron básicamente las diapositivas y el audio; las primeras se encuentran en la página web de Milenio Feminista.
www.mileniofeminista.com.mx

Frade Rubio, Laura, 2001. *Las implicaciones de la globalización económica y la internacionalización del Estado en las mujeres*, editado por la Campaña Regional para ALC “Las Multilaterales en la Mira de las Mujeres” y la Coordinación Nacional de Mujeres de Organizaciones Civiles por un Milenio Feminista, México.
milenio@laneta.apc.org

López, Friné y Peter Mucke, et al., 2002. *La sustentabilidad en la financiación para el desarrollo: de Monterrey a Johannesburgo*, editado por Milenio Feminista, Espacio Autónomo y FHB, México.
 e-mail: milenio@laneta.apc.org

ONU, s/f. *Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Programa 21. Serie: Documentos Cumbre de la Tierra*. Ed. Consejo de la Tierra y Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica.
www.rolac.unep.mx

PNUMA, 2000. *GEO, América Latina y el Caribe, perspectivas del medio ambiente*. Ed. PNUMA, México, impreso en Costa Rica.
www.rolac.unep.mx

PNUMA, 2002, *Síntesis GEO-3, Perspectivas del medio ambiente mundial 3. Pasado, presente y futuro*. Ed. PNUMA, Nairobi, Kenia.
www.rolac.unep.mx/geo/geo3/

El defecto fundamental de los padres es querer que los hijos sean un crédito para ellos.

Bertrand Russell, matemático, filósofo y activista británico, 1872-1970.
