



Fotografía: CREFAL

# La importancia de los actores y equipos profesionales en la implementación de programas de reconocimiento y certificación de saberes para jóvenes y adultos

Ronald Hugo Guadalupe Álvarez

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle | Perú  
rguadalupe@une.edu.pe

## Introducción

La educación se reconoce como un derecho humano fundamental y una herramienta esencial para el desarrollo personal y social. En particular, la Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) juega un papel crucial en la promoción de la inclusión y la equidad educativa, permite que personas

que no han tenido acceso a una educación formal adecuada puedan adquirir competencias y conocimientos necesarios para mejorar su calidad de vida. Un componente esencial de esta educación es el reconocimiento y la certificación de saberes o aprendizajes no formales o informales, un proceso que

valida y certifica las competencias adquiridas a lo largo de la vida, fuera del sistema educativo formal.

En este artículo se analiza en detalle la importancia de los actores y equipos profesionales en la implementación de programas de reconocimiento y certificación de saberes para jóvenes y adultos, desde la experiencia de Chile con su programa Chile Califica, donde equipos multidisciplinares y la forma de organización han desempeñado un papel fundamental en el éxito de este programa; es importante señalar que la implementación sostenida de este tipo de programas no es posible si no tienen respaldo de políticas educativas públicas sólidas que promuevan una educación inclusiva y equitativa.

El punto de partida del programa Chile Califica se dio en el contexto del gobierno de Ricardo Lagos (2000-2006) seguido de Michelle Bachelet (2006-2010). Ambos fueron electos como representantes del Partido Socialista de Chile en alianza con varias fuerzas políticas del país. El programa se implementó en el marco de una política de educación de jóvenes y adultos que desarrolló el gobierno chileno como respuesta a la precaria situación que detallaré a lo largo del artículo.

### Actividades

La implementación de programas de reconocimiento y certificación de saberes y aprendizajes para jóvenes y adultos requiere una serie de actividades bien coordinadas que incluyen la identificación de competencias, la evaluación de aprendizajes y su certificación. En este proceso, los equipos multidisciplinares juegan un papel clave, los conforman educadores, psicólogos, especialistas en evaluación, y otros profesionales responsables de diseñar, implementar y evaluar los programas de certificación.

Analizaremos la experiencia de Chile Califica en la educación de personas jóvenes y adultas. El programa se desarrolló entre los años 2002 y 2013. Fue una iniciativa conjunta entre el Ministerio de Educación, el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Economía de Chile, con una gobernanza multi-

sectorial donde también participó la sociedad civil por intermedio de ONGs y la academia, incluidas las universidades y el sector privado. El programa Chile Califica tuvo el objetivo de mejorar la formación y certificación de competencias laborales y académicas para las personas jóvenes y adultas mayores de 15 años. El contexto de Chile en el 2001 fundamentó la importancia de implementación del programa. Los aspectos principales de un diagnóstico inicial fueron:

- Ausencia de mecanismos que permitan a las personas actualizar y progresar de manera permanente en su formación y recibir reconocimiento por ello.
- Desarticulación curricular de los diversos niveles de formación y capacitación.
- Deficiente acceso a información de calidad sobre educación y capacitación permanente.
- Insuficiencias en la preparación de formadores técnicos.
- Débil conexión de la formación con los requerimientos del mundo productivo y el desarrollo regional.
- Deficiente calidad en la formación técnica media y de nivel superior.
- Insuficiente cobertura en la formación de técnicos de nivel superior.
- En el año 2001 aproximadamente 20 % de la población mayor de 15 años no había culminado su educación básica o media.

Considerando que el programa Chile Califica articuló varios componentes podemos indicar que sus objetivos principales incluyeron:

1. Certificación de competencias: que tuvo como propósito proveer un sistema fortalecido para la certificación de competencias laborales y académicas, asegurando que los ciudadanos pudieran demostrar sus habilidades de manera formal y reconocida.

2. Mejora de la formación: programa de formación que desarrolló procesos de mejora alineados con las demandas del mercado laboral y las necesidades educativas para garantizar que los programas educativos y de capacitación fueran relevantes y de alta calidad.
3. Inclusión de jóvenes y adultos: que facilitó el acceso a la formación y certificación para una amplia gama de personas. Incluyó tanto a jóvenes en etapa de formación como a adultos que buscaban mejorar sus competencias laborales o académicas.

Para alcanzar sus objetivos, Chile Califica implementó una serie de estrategias y componentes clave. El programa promovió la creación de unidades de competencia específicas para diferentes sectores laborales y áreas académicas. Estas unidades establecieron los estándares y habilidades requeridas para cada campo, lo cual facilitó una evaluación clara y objetiva, asimismo formaron equipos y capacitaron a un grupo de evaluadores profesionales para asegurar que las certificaciones fueran realizadas de manera rigurosa y justa. Estos evaluadores desempeñaron un papel crucial en la validación de las competencias de los candidatos. Se fortaleció la educación técnica y profesional, alineando los programas educativos con las competencias requeridas en el mercado laboral. Esto incluyó la colaboración con instituciones educativas para adaptar sus currículos a las necesidades del programa. Además, se implementaron políticas educativas públicas para asegurar que el programa fuera accesible a una amplia gama de personas, incluyendo iniciativas para apoyar a aquellos con menos oportunidades educativas o laborales.

El programa Chile Califica es un ejemplo importante de cómo los equipos multidisciplinarios pueden contribuir al éxito de los programas para la educación de personas jóvenes y adultas. Este programa buscó desarrollar un sistema de educación y capacitación permanente para mejorar los niveles de alfabetización, escolaridad y capacitación de la pobla-

ción joven y adulta. Los equipos multidisciplinarios en Chile Califica incluyeron educadores, psicólogos, técnicos en formación laboral y expertos en desarrollo de competencias, quienes trabajaron en conjunto para diseñar y ofrecer programas de formación y certificación alineados con las necesidades del mercado laboral.

De acuerdo con las recomendaciones de las CONFINTEA, Chile Califica demostró que sí se puede contar con una gobernanza no sólo del sector educación, sino también de los otros sectores como en este caso el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Economía que finalmente potencia el financiamiento del programa, sin dejar de lado la participación de la sociedad civil por intermedio de las ONGs, así como de la academia y el sector privado. El apoyo internacional, por medio del Banco Mundial también fue clave en una parte del programa.

### **Estructura y organización del equipo de Chile Califica**

*Comité directivo.* Era el órgano de toma de decisiones clave y supervisión general del programa. Compuesto por representantes de tres ministerios, liderado por el Ministerio de Educación, en coordinación con los ministerios de trabajo y economía; su principal responsabilidad era la formulación de políticas, la asignación de recursos y la supervisión del cumplimiento de los objetivos del programa.

*Secretaría ejecutiva.* Coordinaba la implementación del programa, gestionaba la comunicación entre las partes involucradas y supervisaba la administración general.

*Equipos de desarrollo de unidades de competencia.* Diseñaban y actualizaban las unidades de competencia, identificando las habilidades y conocimientos necesarios y estableciendo los estándares de evaluación.



Fotografía: CREFAL

*Equipos de capacitación y evaluación.* Capacitaron a evaluadores y diseñaron los procesos de evaluación, asegurando la alineación con los estándares establecidos.

*Equipos de monitoreo y evaluación.* Supervisaban y evaluaban continuamente el programa, analizando el impacto y proponiendo mejoras.

*Equipos de comunicación y difusión.* Promocionaban el programa, gestionaban la difusión de información y mantenían relaciones públicas.

Chile Califica representó un avance significativo en la gestión de competencias en Chile; destacó por su enfoque integral y colaborativo. Aunque el programa cerró en 2013, continúa influyendo en las políticas y prácticas en el ámbito educativo y laboral. Se conoce que el cierre fue por cambio de políticas educativas —por lo regular, cuando hay cambios de gobierno nacional al ingresar desean dejar su “marca”—; sin embargo, en 2009 ya se tenía una baja coordinación interministerial que debilitó el proceso,

con lo cual queda en evidencia que la voluntad política para el desarrollo de este tipo de programas es crucial.

Debido a la falta de coordinación entre los ministerios en la implementación del programa, se crearon iniciativas que se convirtieron en programas específicos para cada ministerio y continuaron de manera independiente. A partir de la Ley 20.267, que estableció el Sistema de Certificación de Competencias Laborales y que estaba relacionado con el Estatuto de Capacitación y Empleo, se lanzó el programa Chile Valora. Las competencias laborales se independizaron de la formación escolar, permitiendo a los trabajadores obtener certificaciones de competencias laborales para mejorar su inserción en el mercado laboral sin necesidad de estar vinculados con la certificación de la educación básica o media.

## Resultados

Teniendo en cuenta diferentes fuentes de información de universidades, organizaciones y también de



la fuente oficial del propio Ministerio de Educación de Chile, sumado a las diversas disertaciones sobre el programa Chile Califica, se puede resaltar que el programa desde su implementación ha tenido un impacto significativo en el ámbito educativo y laboral en educación de personas jóvenes y adultas de Chile. Entre los resultados más destacados se encuentran:

- La evaluación y certificación de estudios básicos y medios contó con un proceso de ejecución adecuado y coherente, ya que proporcionó una oportunidad para evaluar los estudios de nivel básico y medio de personas mayores de 15 años jóvenes y adultas que no estaban dentro del sistema formal. Según el informe del Ministerio de Educación de Chile (2007), más de 100,000 personas habían obtenido certificaciones de competencias a través del programa para el año 2006. Esta cifra reflejó un aumento significativo en la formalización de habilidades y conocimientos.
- Un estudio de la Universidad de Chile (2010) indicó que 75 % de las instituciones educativas involucradas en el programa habían mejorado sus currículos para alinearse con las competencias demandadas por el mercado laboral.
- Datos del Ministerio de Trabajo (2008) mostraron que el programa había facilitado el acceso a la certificación para 40 % más de adultos en comparación con el período previo a la implementación, lo que contribuyó a una mayor inclusión y equidad en el acceso a oportunidades laborales.
- Se han adjudicado 17 redes de articulación de la formación técnica que implementaron una nueva oferta curricular modular y por competencias. Establecieron itinerarios de formación uniando la educación técnica de nivel medio con la superior.
- El principal avance ha sido la estandarización del proceso de evaluación que abarca el diseño, la aplicación y la corrección de exámenes, lo cual contribuye a una mayor equidad en la

certificación de estudios. Las funciones de las entidades públicas y privadas involucradas estuvieron claramente definidas, lo que permite una ejecución descentralizada. Sin embargo, faltó reforzar actividades que garanticen la calidad del proceso, como la designación de establecimientos educativos de las regiones del interior del país como entidad examinadora y asegurar la calidad de la corrección en estas entidades.

### Recomendaciones para la acción

- a. Para la sostenibilidad es importante que los gobiernos desarrollen y fortalezcan políticas educativas públicas que apoyen la implementación de programas de reconocimiento y certificación de saberes. Estas políticas deben promover una educación inclusiva y equitativa, asegurando que todas las personas, sin importar su edad, tengan acceso a oportunidades educativas de calidad.
- b. Es crucial desarrollar y utilizar instrumentos de evaluación que sean válidos, fiables y adecuados para medir las competencias de los participantes. Estos instrumentos deben ser revisados y actualizados de manera regular por diferentes expertos, como psicólogos educativos y educadores de adultos, para asegurar su relevancia y eficacia.
- c. Es fundamental establecer sistemas de evaluación y seguimiento continuo para monitorizar el progreso de los programas y hacer ajustes cuando sea necesario. Esto incluye la recolección y análisis de datos sobre la participación, el desempeño y el impacto de los programas.
- d. La colaboración entre diferentes instituciones, tanto gubernamentales como no gubernamentales, es esencial para el éxito de los programas de certificación. Esto incluye la colaboración entre ministerios, instituciones educativas, academia, empresas y organizaciones comunitarias.



Fotografía: CREFAL

- e. Las TIC pueden jugar un papel crucial en la implementación de programas de certificación, facilitando el acceso a la educación y la evaluación, y mejorando la eficiencia y la eficacia de los programas. Es importante que los programas aprovechen estas tecnologías de manera efectiva.
- f. Los equipos multidisciplinarios deben recibir una capacitación continua y adecuada para poder diseñar, implementar y evaluar programas de certificación de manera efectiva. Esta capacitación debe incluir aspectos técnicos, pedagógicos y de gestión.

La implementación de programas de reconocimiento y certificación de saberes para jóvenes y adultos es una tarea compleja que requiere la participación de equipos multidisciplinarios y el respaldo de políticas públicas sólidas. La experiencia de países como Chile demuestra que es posible lograr avances significativos cuando existe una voluntad política y una coordinación efectiva entre los diferentes actores involucrados. Al seguir fortaleciendo

estos programas y adaptándolos a las necesidades cambiantes de la sociedad, podemos avanzar hacia una educación más inclusiva y equitativa para las poblaciones más vulnerables como son las personas jóvenes y adultas que no culminaron oportunamente su educación básica y las personas que aprendieron diferentes opciones laborales en su entorno familiar, laboral, comunitario y no cuentan con un certificado que las respalden.

Una de las creadoras e impulsoras del programa Chile Califica es la Dra. María Eugenia Letelier quien destacó varios aspectos clave del programa, como la importancia de establecer un sistema nacional de evaluación y certificación de estudios básicos y medios para adultos. Letelier subraya que el propósito fundamental de este sistema era crear un "mecanismo permanente de fe pública" que contribuyera a la equidad y calidad de las políticas educativas, asegurando que los aprendizajes de los adultos fueran evaluados de manera válida, confiable y transparente.

## Lecturas sugeridas

DIPRES - MINEDUC (2009), *Evaluación en profundidad programa Chile Califica*, en: [https://test-guia.oitcinterfor.org/sites/default/files/experiencias/evaluachilecalifica\\_0.pdf](https://test-guia.oitcinterfor.org/sites/default/files/experiencias/evaluachilecalifica_0.pdf)

*Informe sobre el desarrollo de unidades de competencia* (2010), Santiago, Universidades participantes en el desarrollo de unidades de competencias.

*Manual de capacitación para evaluadores* (2010), Santiago, Escuela de Evaluadores.

UNIVERSIDAD DE SAO PAULO (2018), *La modalidad flexible y el programa Chile Califica como apuesta para la certificación de jóvenes y adultos en Chile*, en: [https://www.educaciondeadultosprocesosformativos.cl/archivo/edicion\\_5/Edi5\\_tex2\\_RobertoCatelli.pdf](https://www.educaciondeadultosprocesosformativos.cl/archivo/edicion_5/Edi5_tex2_RobertoCatelli.pdf)

“...no fui a machacar el alfabeto ni a tener encerrados a los alumnos en un recinto frente al silabario. Fui para instalarles una escuela activa, plena de luz, de sol, de oxígeno y de viento; alternando las ocupaciones propias del aula, con los talleres, campos de cultivo y construcciones.”

Elizardo Pérez (1892 - 1980)